*COMUNICADO DE RECOLHIMENTO PREVENTIVO DE PRODUTO*

PintCor Massa Acrílica — Lote nº 01348X002

Prezados clientes,

A Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda. informa que, durante ensaios de controle da qualidade realizados no âmbito de auditoria do Programa Setorial da Qualidade (PSQ), foi identificada uma não conformidade no lote nº 01348X002 do produto PintCor Massa Acrílica, fabricado em 11/05/2026, com validade até 11/05/2027.

A não conformidade identificada refere-se ao parâmetro de resistência à abrasão, cujo resultado de ensaio ficou fora dos limites estabelecidos nos requisitos técnicos aplicáveis ao produto.

O ensaio é realizado em condições controladas de laboratório e avalia a resistência superficial do material ao desgaste. Embora as condições reais de aplicação, como a preparação do substrato, as condições de cura e o sistema de acabamento utilizado, possam influenciar o desempenho do revestimento, o resultado obtido caracteriza uma não conformidade em relação à especificação do produto.

Até o momento, não é possível afirmar que o desvio identificado resultará necessariamente em falhas ou comprometimento do desempenho nas aplicações já realizadas. Da mesma forma, ainda não é possível descartar eventuais impactos sobre a resistência superficial e a durabilidade do revestimento.

Diante dessa constatação e como medida preventiva, a Sto Brasil iniciou um procedimento de recolhimento das unidades remanescentes do lote identificado, visando interromper sua utilização e evitar a continuidade da comercialização. Paralelamente, estão sendo realizadas ações de rastreabilidade e avaliação técnica dos produtos eventualmente já aplicados, com o objetivo de verificar seu comportamento em campo e definir, quando necessário, as medidas corretivas adequadas.

1. Identificação do produto abrangido:
   - *Produto: PintCor Massa Acrílica*
   - *Lote: 01348X002*
   - *Data de fabricação: 11/05/2026*
   - *Data de validade: 11/05/2027*
   - *Não conformidade identificada: resultado do ensaio de resistência à abrasão fora dos limites de especificação aplicáveis.*

2. Orientações:

Solicitamos aos clientes que possuam unidades do lote acima identificado que:

a) Suspendam preventivamente a utilização do produto;

b) Mantenham as embalagens remanescentes separadas e identificadas, evitando seu uso ou comercialização até orientação da Sto Brasil;

c) Entrem em contato com a empresa para receber instruções quanto à identificação das unidades, à devolução ou coleta do material e às providências aplicáveis;

d) Caso o produto já tenha sido aplicado, comuniquem essa circunstância à Sto Brasil, informando, sempre que possível, o local e a data da aplicação, a quantidade utilizada e as condições observadas, para que seja realizada a avaliação técnica pertinente.

3. Atendimento e providências corretivas:

A Sto Brasil está entrando em contato com os clientes identificados em seus registros de comercialização e disponibiliza seus canais de atendimento para que os demais clientes que eventualmente possuam unidades do lote abrangido também possam comunicar a situação.

Cada ocorrência será avaliada individualmente, considerando a quantidade adquirida, a existência de produto remanescente, a eventual aplicação e as circunstâncias técnicas verificadas. A empresa fornecerá as orientações pertinentes e adotará as medidas cabíveis para o tratamento da não conformidade, inclusive quanto à destinação do produto e às alternativas de solução aplicáveis a cada caso.

As medidas corretivas relativas ao processo produtivo estão sendo adotadas com o objetivo de prevenir a recorrência do desvio e assegurar o atendimento aos requisitos técnicos aplicáveis. A abrangência das medidas e a conclusão da investigação serão acompanhadas pela área responsável pela Gestão da Qualidade.

4. Canais de atendimento

Para esclarecimentos, identificação do lote e orientação sobre as providências a serem adotadas, entre em contato com:

*Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda.*
*Departamento de Gestão da Qualidade*
*Telefone: (11) 2145-2522*
*E-mail: dserei@stobrasil.com.br*

A Sto Brasil agradece a colaboração de seus clientes e reafirma seu compromisso com a qualidade, a transparência, a melhoria contínua de seus processos e o atendimento responsável às ocorrências identificadas.

Atenciosamente,

*Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda.*
*Departamento de Gestão da Qualidade*
*Data de emissão: 20/10/2026*